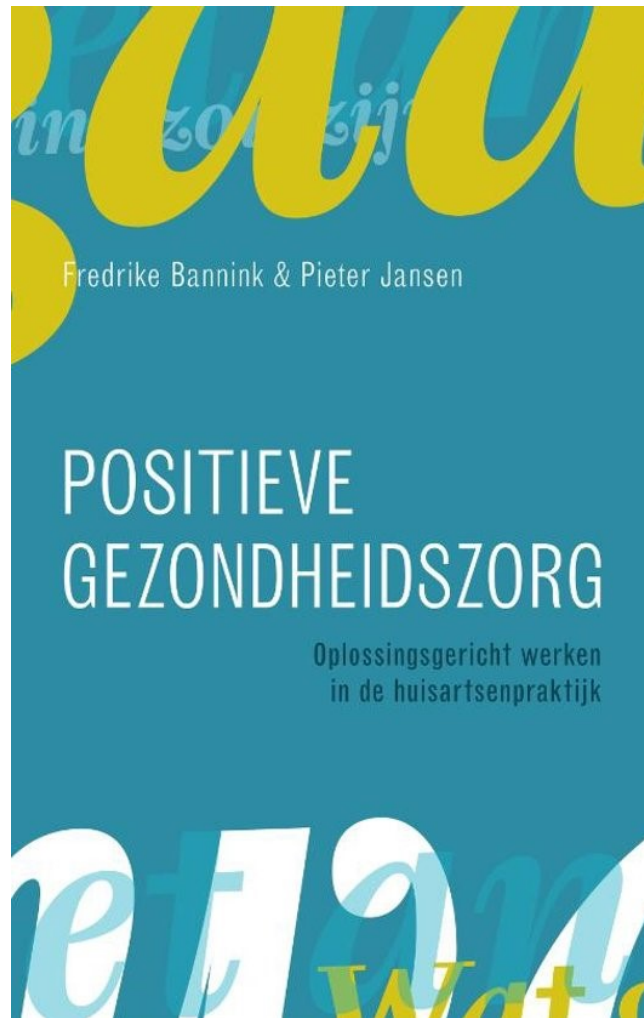


3-DAAGSE TRAINING 'Positieve gezondheidszorg. Oplossingsgericht werken'



TRAINERS:

FREDRIKE BANNINK MDR

Klinische psycholoog

www.fredrikebannink.com

PIETER JANSEN

huisarts

EVA KUIPER

forensisch orthopedagoog

3-DAAGSE TRAINING 'Positieve gezondheidszorg. Oplossingsgericht werken in de eerste lijn'

Mura Zorgadvies organiseert al jaren 3-daagse trainingen 'Positieve gezondheidszorg. Oplossingsgericht werken. De trainingen worden georganiseerd door Susan Adam (0488-417400).

Trainers

De training wordt gegeven door Fredrike Bannink, Pieter Jansen en Eva Kuiper.

Fredrike is klinisch psycholoog en Master of Dispute Resolution. Zij is een autoriteit op het gebied van oplossingsgericht werken en positieve psychologie. Ze is internationaal auteur en geeft internationaal lezingen en trainingen en werkt ook als mediator en coach (www.fredrikebannink.com).

Pieter is huisarts en initiatiefnemer van het project Gezondhuizen in Ede. Hij heeft zich de afgelopen jaren gespecialiseerd in het positief en oplossingsgericht werken. Fredrike Bannink en hij schreven samen het boek 'Positieve Gezondheidszorg: oplossingsgericht werken in de huisartsenpraktijk'.

Eva Kuiper is forensisch orthopedagoog en docent Pedagogiek aan de Universiteit van Amsterdam. Samen met Fredrike Bannink schreef zij het boek 'Oplossingsgerichte vragen aan kinderen en hun omgeving in (g)gz en onderwijs'. Zij geeft veel lezingen en trainingen.

Oplossingsgerichte aanpak

Oplossingsgerichte gespreksvoering is een kortdurende, autonomieversterkende methodiek, waarbij de aandacht wordt gericht op wat patiënten voor hun probleem of klacht in de plaats willen. Daarbij worden zij als co-experts gezien, die competent zijn hun eigen oplossingen te bedenken en uit te voeren.

Oplossingsgerichte gespreksvoering sluit aan bij de aanwezige motivatie tot gedragsverandering van patiënten. Zo kunnen lastige interacties optimale interacties worden. Daar waar patiënten gestuurd zijn of vinden dat iemand anders of iets anders moet veranderen, heeft de oplossingsgerichte professional de expertise te motiveren tot gedragsverandering.

Kenmerk van oplossingsgerichte gespreksvoering is dat gesprekken in een doelgerichte, positieve en prettige sfeer verlopen en u als behandelaar aan het eind van de werkdag energie over hebt.

Wetenschappelijk bewijs

Er is wetenschappelijk bewijs dat een oplossingsgerichte aanpak minstens even effectief is als andere behandelvormen en dat de autonomie van de patiënt goed is gewaarborgd. Bovendien doet de oplossingsgerichte aanpak het beter bij patiënten uit lagere sociaaleconomische milieus dan traditionele vormen van behandeling. Oplossingsgericht werken is betrekkelijk snel te leren en zorgt volgens onderzoek voor verbetering van de moraal en minder burn-out bij professionals. De ervaringen met oplossingsgericht werken zijn veelbelovend en het is een praktische, laagdrempelige methodiek.

Opbouw training

Deze training bestaat uit drie bijeenkomsten en heeft een opbouw. De eerste bijeenkomst betreft een introductie in het oplossingsgericht werken. Ook wordt er geoefend in tweetallen. De tweede bijeenkomst staat in het teken van meer verdieping in het oplossingsgericht werken en verschillende oefeningen. Tussen de trainingsdagen zit een aantal weken tijd, zodat deelnemers in de tussenliggende periode in de praktijk aan slag kunnen gaan met het oplossingsgericht werken en er ervaring mee op kunnen doen. Tijdens de derde bijeenkomst kunnen o.a. de opgedane ervaringen teruggekoppeld worden en worden casussen van de deelnemers besproken.

Werkvormen

Korte keynote presentaties, plenair en in subgroepen oefenen met oplossingsgerichte vaardigheden, improvisaties met inbreng eigen casuïstiek, DVD's, lezen literatuur, huiswerkopdrachten, evaluaties trainingsdagen.

Leerdoel training

Na afloop van de training hebben de deelnemers kennis gemaakt met de theoretische achtergronden en praktische vaardigheden van oplossingsgerichte gespreksvoering, die men direct toe kan passen in de dagelijkse consultvoering. Deelnemers hebben 'tools' aangereikt gekregen voor het optimaliseren van de samenwerking met hun patiënten/cliënten en zijn in staat om de geleerde vaardigheden toe te passen in hun reguliere werkzaamheden.

Leerdoel dag 1

Lezen literatuur

Kennismaking met het oplossingsgerichte paradigma

Formuleren van doelen van deelnemers voor de training

Theorie en achtergronden Oplossingsgerichte gespreksvoering

Oefenen met probleemgericht en oplossingsgericht gesprek

Demonstratie van een oplossingsgericht gesprek: de vier oplossingsgerichte basisvragen

Oefenen met doelformulering

Leerdoel dag 2

Lezen literatuur en huiswerkopdracht

Oefenen met verdere oplossingsgerichte vaardigheden: het vinden van uitzonderingen

Gebruik van *positive deviance* in de samenleving

De samenwerkingsrelatie: wie is veranderingsbereid?

Van lastige naar optimale interacties; feedback door de patiënt

Gebruik van schaalvragen

Leerdoel dag 3

- Lezen literatuur en huiswerkopdracht
- Oefenen met verdere oplossingsgerichte vaardigheden
- Oplossingsgerichte vervolgesprekken met demonstratie
- Positieve supervisie en intervisie
- Oplossingsgericht werken in de huisartsenpraktijk: hoe verder?

Literatuur

De deelnemers ontvangen enkele weken voorafgaand aan de eerste trainingsdag het boek *'Positieve gezondheidszorg: oplossingsgericht werken in de huisartsenpraktijk'* (F. Bannink en P. Jansen, 2017). Deelnemers wordt gevraagd vóór elke trainingsdag een aantal hoofdstukken uit dit boek te lezen. De leeswijzer is als volgt:

- Trainingsdag 1: inleiding en de hoofdstukken 1 t/m 3 (44 pagina's)
- Trainingsdag 2: hoofdstukken 4 t/m 7 (90 pagina's)
- Trainingsdag 3: hoofdstukken 8 t/m 14 (97 pagina's).

PROGRAMMA training 'Positieve gezondheidszorg: oplossingsgericht werken in de eerste lijn'

DAG 1

Docent Eva Kuiper, forensisch orthopedagoog

- 09.30 uur Welkom en oefening 'Sprankelend moment'
- 10.00 uur Introductie training
 - Het belang van memory support strategieën
- 10.30 uur Wat weten of doen jullie al met oplossingsgericht werken?
 - Doelformulering voor de gehele training: Waaraan zullen je patiënten merken dat deze training nuttig is geweest?
- 11.00 uur Pauze
- 11.15 uur Introductie van positieve gezondheidszorg en oplossingsgericht werken
 - Werken vanuit het paradigma van de analyse (het medische model) en/of het paradigma van de synthese (het oplossingsgerichte model)
- 12.30 uur Lunch
- 13.30 uur Vervolg introductie oplossingsgericht werken: vragen naar doelformulering en vragen naar uitzonderingen
- 14.00 uur Oefenen met klachtgericht en oplossingsgericht gesprek in tweetallen
- 14.45 uur Pauze
- 15.00 uur Het vinden van uitzonderingen met oefening
- 16.10 uur Afspraken voor tweede bijeenkomst: literatuur en opdracht naar keuze
- 16.15 uur Memory support: Wat neem je mee van vandaag?
 - Evaluatie dag 1 met de TES
- 16.30 uur Afsluiting dag 1

DAG 2

Docent Fredrike Bannink, klinisch psycholoog

- 09.30 uur Welkom en positieve start: 'Goed voor je'
Bespreken ervaringen en literatuur voor dag 2
Memory support: Wat heb je meegenomen van dag 1?
- 10.15 uur Oplossingsgerichte 'lopers'
De structuur van oplossingsgericht werken
Vier oplossingsgerichte basisvragen
Schaalvragen en schaalwandelen
- 11.00 uur Pauze
- 11.15 uur Schaalwandelen oefening
Competentievragen en complimenten geven
Positieve roddel
- 12.00 uur Optimaliseren van de samenwerkingsrelatie
- 12.30 uur Lunch
- 13.30 uur Improvisatie: 'Wat als de patiënt zegt....' met inbreng eigen casuïstiek
- 14.45 uur Het belang van feedback door de patiënt
De Session Rating Scale
- 15.00 uur Pauze
- 15.15 uur Positieve supervisie en intervisie
'Je moeilijkste casus' met demo docent en oefening in tweetallen
- 16.15 uur Afspraken voor derde bijeenkomst: literatuur, opdracht naar keuze en casus
Memory support: Wat neem je mee van vandaag?
Evaluatie dag 2 met de TES
- 16.30 uur Afsluiting dag 2

DAG 3

Docent Pieter Jansen, huisarts

- 09.30 uur Welkom en positieve start: 'Tevreden'
Bespreken ervaringen en literatuur voor dag 3
Memory support: Wat heb je meegenomen van dag 1 en dag 2?
- 10.00 uur Ervaringen van een huisarts met oplossingsgericht werken
Oplossingsgericht werken en het spinnenwebmodel
- 11.00 uur Pauze
- 11.15 uur Het vervolgggesprek 'Wat gaat er beter?' met demo docent
Oefenen in subgroepen met het vervolgggesprek
- 12.00 uur Deelnemers lezen hun casus* voor
- 12.30 uur Lunch
- 13.30 uur 'Battle' in twee groepen: lastige uitspraken van patiënten en hoe oplossingsgericht te reageren
Eventueel: verder met improvisatie: Wat als de patiënt zegt.....met inbreng eigen casuïstiek
- 14.45 uur Pauze
- 15.00 uur Losse eindjes. Hoe verder? 'Babysteps' voor verdere implementatie in de praktijk
- 16.00 uur Mondelinge en schriftelijke evaluatie a.d.h.v. eerder geformuleerde doelen
Memory support: Wat neem je mee van de gehele cursus?
Evaluatie gehele training met de TES totaal
- 16.30 uur Afsluiting training

*Deelnemers worden verzocht om voorafgaand aan de derde trainingsdag op 1 à 2 A4-tjes een casus te beschrijven, waarin ze een of meerdere technieken van het oplossingsgericht werken hebt toegepast, graag met een korte reflectie. Deelnemers worden tijdens de derde trainingsdag uitgenodigd hun casus voor te lezen.